



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«РУС ФИН»**

ОГРН: 1133256003407 ИНН:3253501660,КПП:325301001 Юр.адрес: 243300 Брянская обл., г.Унеча,
ул. Иванова д.15. Фак. адрес:243300 Брянская обл. г.Унеча ул. Иванова, д.15 тел.89065045233

Приказ № 22

20.10.2023г.

Об утверждении новой редакции Информации об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма ООО МКК «РУС ФИН».

Приказываю:

1. Утвердить новую редакцию Информации об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма ООО МКК «РУС ФИН» с 20.10.2023г.

Директор ООО МКК «РУС ФИН»



В. Тимошенко

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора ООО МКК «РУС ФИН»



Тимошенко А.В.

№ 22 от 20.10. 2023 года

Информация
об условиях предоставления, использования и
возврата микрозайма
Общества с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «РУС ФИН»

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «РУС ФИН» ОГРН 1133256003407, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций 28 мая 2013 года за рег.номером 651303015003260, (далее –Кредитор, Займодавец, Компания, МКК), в соответствии и с целью исполнения требований действующего законодательства РФ, содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма. Настоящий документ размещается на информационных досках обособленных подразделений Займодавца и в сети Интернет на сайтах Компании <https://деньги-рф.рф/>, <https://polyzaim.ru> и содержит следующую информацию:

1	Наименование Займодавца, местонахождения постоянно действующего исполнительного органа Займодавца, номер телефона, по которому, осуществляется связь с кредитором, контактный телефон, по которому осуществляется связь с Займодавцем, официальный сайт Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”, информация о внесении сведений о Займодавце в государственный реестр микрофинансовых организаций, информация о членстве Займодавца в саморегулируемой организации	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания “РУС ФИН” (ООО МКК “РУС ФИН”), 243300, Брянская область, город Унеча, ул. Иванова, дом 15, 8(800)5556015, 8(906)5045233, https://деньги-рф.рф/ , https://polyzaim.ru сведения о Займодавце внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 28 мая 2013 года за регистрационным номером 651303015003260, Займодавец является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций “Микрофинансирование и развитие”
2	Требования к Заемщику, которые	Микрозаймы предоставляются Займодавцем

	<p>установлены Займодавцем, и выполнение которых является обязательным для предоставления микрозайма</p>	<p>исключительно физическим лицам при выполнении следующих условий:</p> <p>2.1. Гражданство Российской Федерации;</p> <p>2.2. Постоянная или временная регистрация на территории Российской Федерации не менее 4-х месяцев;</p> <p>2.3. Возраст Заявителя от 18 до 90 лет, при условии, что срок возврата займа по договору наступает до исполнения Заемщику предельного возраста, в отдельных случаях требование к возрасту Заемщика может быть пересмотрено в сторону увеличения решением органа управления на основании аргументированного предложения специалиста Займодавца, осуществляющего подготовку документов по Заемщику;</p> <p>2.4. Полная дееспособность, то есть отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным;</p> <p>2.5. Отсутствие в момент подписания Заявления на предоставление микрозайма у Заявителя состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими.</p> <p>2.6. Наличие источников дохода в размере, достаточном для исполнения обязательств по договору микрозайма.</p> <p>2.7. Прохождение системы оценки платежеспособности Займодавца.</p> <p>2.8. Заявитель имеет контактный мобильный телефонный номер, находящийся в его распоряжении на законных основаниях.</p> <p>2.9. Для микрозайма с обеспечением исполнения обязательств в форме залога транспортного средства – Заявитель должен владеть транспортным средством, удовлетворяющим требованиям Займодавца, которое готов предоставить в качестве залога в обеспечение исполнения обязательств по Договору микрозайма.</p>
3	<p>Срок рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении микрозайма и</p>	<p>О принятом решении (одобрении либо мотивированном отказе) Займодавец информирует Заявителя лично в день его</p>

	<p>принятия Займодавцем решения относительно этого заявления</p>	<p>обращения с Заявлением о предоставлении микрозайма. В случае если решение о заключении договора микрозайма не может быть принято в присутствии Заявителя (например, по причине нежелания Заявителя ожидать принятия решения; в случае представления Заявителем Заявления на предоставление микрозайма в конце рабочего времени обособленного подразделения МКК; по иным организационно-техническим причинам) по требованию Заявителя ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его Заявления. В таком случае решение о предоставлении микрозайма или об отказе в предоставлении займа принимается Займодавцем не позднее следующего рабочего дня за днем обращения Заявителя с Заявлением о предоставлении микрозайма.</p> <p>Рассмотрение Заявления производится Займодавцем бесплатно. Срок рассмотрения Заявления определяется Займодавцем самостоятельно. Срок рассмотрения Заявления не может превышать 3 (три) дня, в которые не включается срок предоставления Заявителем оригиналов (копий) запрошенных Займодавцем документов и предоставления Заявителем сведений.</p> <p>Получение Заявления не обязывает Займодавца заключать Договор микрозайма и/или предоставить микрозаем.</p>
4	<p>Перечень документов и сведений, необходимых для рассмотрения Заявления, в том числе для оценки платежеспособности Заемщика</p>	<p>Заявитель обязан предоставить следующий пакет документов, необходимый для решения вопроса о предоставлении микрозайма: паспорт гражданина РФ, документ, подтверждающий регистрацию Заявителя по месту пребывания на территории РФ, в случае отсутствия в паспорте отметки о регистрации по месту жительства на территории РФ;</p> <p>В случае подачи Заявки Заявителем, получающим пенсию по старости или за выслугу лет, для предоставления займа с учетом льготной процентной ставки необходимо подтверждение получения пенсии: документ, подтверждающий, в соответствии с законодательством РФ, наличие у Заявителя статуса “пенсионера”: справка из Пенсионного фонда РФ, пенсионное удостоверение, справка иного министерства, ведомства и т.д.</p> <p>В случае подачи Заявки Заявителем на получение микрозайма с обеспечением исполнения</p>

		<p>обязательств в форме залога транспортного средства – Заявитель должен владеть транспортным средством, и иметь оригинал ПТС.</p> <p>Заявитель обязан предоставить Займодавцу следующую информацию для проведения оценки платежеспособности Заявителя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - цель получения микрозайма ; - сведения о размере заработной платы, пенсии и других источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору микрозайма, а также не реже одного раза в год ; - о текущих денежных обязательствах, их периодичности и суммах платежей по ним; - о факте производства по делу о банкротстве на дату подачи в МКК Заявления на предоставление микрозайма и в течение пяти лет до даты подачи такого заявления; - сведения о судебных спорах, в которых Заявитель выступает ответчиком.
5	Виды микрозайма	<p>Краткосрочные потребительские микрозаймы без обеспечения:</p> <p>Микрозаймы для Заемщиков, не являющимися пенсионерами: от 36,500 % до 292,000 % годовых (или от 0,1 % до 0,8% в день).</p> <p>Микрозаймы для Заемщиков, являющимися пенсионерами: от 36,500 % до 255,500% годовых (или от 0,1 % до 0,7 % в день).</p> <p>Спецпродукт (для граждан, ранее имевших просрочки в исполнении обязательств по договорам займа и кредитным договорам, но на момент обращения к Займодавцу, исполнившим такие обязательства, а также граждан, ранее не обращавшихся к Займодавцу и имеющих задолженность по обязательствам, не связанным с кредитами и займами) 365% годовых (или 1% в день).</p> <p>ОНЛАЙН СТАНДАРТ 292,000 % годовых (0,8% в день).</p> <p>Микрозаймы с обеспечением исполнения обязательств в форме залога транспортного средства: 77,986 до 103,981% годовых (от 0,210 % до 0,284% в день)</p> <p>Микрозаймы для любой категории граждан на срок от 181 до 365 дней: (от 0,36% до 0,48% в день)</p>
6	Суммы микрозайма	От 500 до 30 000 рублей.

		<p>Спецпродукт от 500 до 10 000 рублей.</p> <p>Микрозаймы с обеспечением исполнения обязательств в форме залога транспортного средства:</p> <p>От 1 000 до 500 000 руб.</p> <p>ОНЛАЙН СТАНДАРТ от 1 000 до 15 000 рублей</p> <p>Микрозаймы для любой категории граждан на срок от 181 до 365 дней: от 30 000- до 100 000 рублей</p> <p>Решение о предоставлении займа принимается индивидуально, по результатам оценки платежеспособности гражданина.</p>
7	Сроки возврата микрозайма	<p>от 1 до 365 календарных дней .</p> <p>Спецпродукт до 15 календарных дней</p>
8	Валюты, в которых предоставляется микрозайм	Российский рубль
9	Способы предоставления микрозайма, в том числе с использованием Заемщиком электронных средств платежа	<p>Микрозайм может быть предоставлен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - офлайн в месте нахождения Офиса Займодавца (выдается наличными денежными средствами); - онлайн на сайте https://polyzaim.ru (выдается безналичным способом);
10	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок – порядок их определения, соответствующий требованиям ФЗ № 353-ФЗ.	<p>от 36,500 % до 292,000 % годовых (от 0,1 % до 0,8 % в день).</p> <p>Спецпродукт: 365% годовых (или 1% в день).</p> <p>от 132,865 до 177,153% годовых (от 0,36% до 0,48% в день)</p> <p>Переменные процентные ставки- не применимо.</p>
11	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование микрозаймом, и порядок ее определения	Проценты за пользование суммой микрозайма начисляются со дня следующего за днем выдачи суммы микрозайма. В случае, если сумма займа возвращается в день получения микрозайма – проценты за пользование суммой займа не начисляются.
12	Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору микрозайма	Не предусмотрены
13	Диапазоны значений полной стоимости микрозайма, определенных с учетом требований Федерального закона № 353 по видам микрозайма (в процентах годовых и в денежном выражении)	<p>От 36,500 % до 292,000 % годовых</p> <p>От 500 рублей до 30 000 рублей.</p> <p>Спецпродукт: от 500 до 10 000 рублей</p> <p>365% годовых;</p> <p>ОНЛАЙН СТАНДАРТ - 292,000 % годовых в сумме от 1 000 до 15 000 рублей;</p> <p>Микрозаймы с обеспечением исполнения обязательств в форме залога транспортного средства: от 77,986 до 103,981% годовых в сумме 1000 – 500 000 рублей;</p> <p>Займодавец не начисляет проценты по договору микрозайма данного вида после того, как фиксируемая сумма платежей достигнет 15% от суммы займа (далее – максимальное допустимое</p>

		<p>значение фиксируемой суммы платежей). Ежедневная фиксируемая сумма платежей не превышает значение, равное результату деления максимального допустимого значения фиксируемой суммы платежей на 15.</p> <p>Микрозаймы для любой категории граждан: от 30 000- до 100 000 на срок от 181 до 365 дней, (от 132,865 до 177,153% годовых)</p>
14	Периодичность платежей Заемщика при возврате микрозайма, при уплате процентов и иных платежей по нему	<p>Возврат суммы задолженности по микрозайму(уплата основного долга и процентов) осуществляется не позднее даты платежа, указанной в графике платежей п.18 индивидуальных условий договора микрозайма (офлайн) и п.19 индивидуальных условий договора микрозайма (онлайн).</p> <p>Иные платежи по Договору микрозайма и необходимость их уплаты отсутствует.</p>
15	Способы возврата Заемщиком микрозайма, уплаты процентов по нему	<p>Погашение займа, процентов за пользование займом и неустойки может осуществляться путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> - путем внесения наличных денежных средств в кассу Займодавца по месту выдачи займа или в кассу одного из подразделений; - путем оплаты банковской картой в личном кабинете Заемщика на сайте https://polyzaim.ru; - безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Займодавца, указанный в данном договоре; - при неисполнение или ненадлежащем исполнении в срок Заемщиком обязательств по настоящему Договору займа, Займодавец осуществляет автоматические списания с Банковской карты Заемщика, указанной при регистрации на получение займа, на сайте https://polyzaim.ru денежных средств причитающихся по настоящему Договору займа.
16	Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору микрозайма	Оплата путем внесения наличных денежных средств в кассу Займодавца по месту выдачи займа или в кассу одного из подразделений
17	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского Займа в срок в течение 24 часов после подачи Заявления на предоставление микрозайма до предоставления Заемщику индивидуальных условий договора микрозайма, т.е. до момента подписания договора микрозайма и получения суммы займа.
18	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма	Обеспечение исполнения обязательств не предусмотрено.
19	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора	В случае невозврата полученной денежной суммы в установленный Договором микрозайма

<p>микрозайма, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данная неустойка может быть применена</p>	<p>срок, начисление процентов продолжается до дня фактического возврата полной суммы микрозайма или до принятия Кредитором решения о прекращении их начисления в порядке, предусмотренном Общими условиями договора микрозайма, с учетом следующих ограничений:</p> <p>По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа) (далее - фиксируемая сумма платежей), достигнет 1,3-кратного размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа).</p> <p>Размер неустойки (пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату суммы микрозайма и (или) уплате процентов на сумму микрозайма составляет 0,05 % (ноль целых пять сотых процента) в день за каждый день нарушения обязательств. Применение неустойки (пени) может быть ограничено, уменьшено или отменено Кредитором.</p> <p>Заемщик вправе пролонгировать срок действия договора микрозайма, оплатив полностью проценты за пользование микрозаймом, либо оплатив полностью проценты за пользование микрозаймом и часть суммы микрозайма. При наступлении срока погашения по договору микрозайма и отсутствии задолженности по процентам договор микрозайма считается пролонгированным на срок, не превышающий первоначальный срок микрозайма.</p> <p>В случае продления Договора микрозайма по соглашению сторон уточненный</p>
--	---

		<p>график платежей предоставляется Заемщику одновременно с заключением дополнительного соглашения, путем включения в текст соглашения информации о сумме и сроке платежа.</p> <p>Пролонгация в день выдачи микрозайма невозможна.</p> <p>Два раза в один день продлить договор микрозайма невозможно.</p> <p>Максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского микрозайма, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним получателем финансовой услуги не может превышать число дополнительных соглашений, указанных в ч.1 ст.13 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации.</p> <p>Исключением являются займы, выданные по Спецпродукту.</p> <p>Займодавец не начисляет проценты по договору микрозайма данного вида после того, как фиксируемая сумма платежей достигнет 15% от суммы займа (далее – максимальное допустимое значение фиксируемой суммы платежей).</p> <p>Ежедневная фиксируемая сумма платежей не превышает значение, равное результату деления максимального допустимого значения фиксируемой суммы платежей на 15.</p> <p>Увеличение срока и суммы займа по данному виду займа невозможно. Применение мер ответственности (в том числе неустойки), начисление платежей за услуги, оказываемые займодавцем заемщику по займу данного вида не предусмотрено.</p>
20	Информация об иных Договорах, которые Заемщик обязан заключить, и(или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с заключением Договора микро-	Для получения микрозайма заключение дополнительных Договоров не требуется. Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением Договора микрозайма

	займа, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	
21	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских займов в иностранной валюте)	По заключаемым между Займодателем и Заемщиком Договорам микрозайма при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно
22	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении микрозайма, может отличаться от валюты микрозайма	Не предусмотрено
23	Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору микрозайма	Уступка Займодавцем третьим лицам прав (требований) по Договору микрозайма не запрещается. Заемщик имеет возможность запрета уступки Займодавцем третьим лицам прав (требований) по Договору микрозайма. Отметка о запрете либо согласии на уступку Займодавцем третьим лицам прав (требований) по договору микрозайма проставляется в индивидуальных условиях договора микрозайма п.13. Если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном законом о потребительском займе, кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) только юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной

		задолженности по Договору потребительского кредита (займа). При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.
24	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании микрозайма (при включении в договор условия об использовании Заемщиком полученного микрозайма на определенные цели)	Заключаемые Договора микрозайма не носят целевой характер. Заемщик вправе использовать полученный микрозайм на любые цели. Займодателю не требуются документы о подтверждении использовании микрозайма.
25	Подсудность споров по искам Займодателя к Заемщику	Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Займодавцем и Заемщиком, передаются на рассмотрение суда. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору микрозайма, Займодавец вправе обратиться в суд согласно действующему процессуальному законодательству Российской Федерации. Требования к Займодавцу могут быть направлены в суд подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.
26	Информации о порядке разъяснения условий Договора микрозайма и иных документов в отношении финансовой услуги, которую Получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений.	Получатель финансовой услуги в целях разъяснения условий Договора микрозайма и иных документов в отношении финансовой услуги, которую он намерен получить, вправе обратиться в обособленное подразделение Займодавца к сотруднику Займодавца и/или к ответственному лицу за предоставление разъяснений условий договоров микрозайма и иных документов в отношении финансовой услуги. Также Получатель финансовой услуги вправе обратиться к Займодавцу с письменным запросом.
27	Информация, предоставляемая Получателю финансовой услуги в целях принятия решения о целесообразности заключения Договора микрозайма на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение.	Для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения Договора микрозайма на предлагаемых Займодавцем условиях Получатель финансовой услуги должен учесть следующие факторы: - соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением; - предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по Договору микрозайма; - вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору

		<p>микрозайма (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья Получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).</p>
28	<p>Информация о способах и адресах для направления обращений Получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, Банк России и финансовому уполномоченному.</p>	<p>Обращения по вопросам, связанным с получением и использованием финансовых услуг, а также с взысканием просроченной задолженности по Договору микрозайма могут быть направлены Заемщиком самостоятельно или его представителем с обязательным приложением документов, подтверждающих полномочия представителя: в адрес Займодавца: 243300, Брянская область, город Унеча, улица Иванова, дом 15, в адрес Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций "Микрофинансирование и развитие": 107078, г.Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, офис 538, тел.: 8 495 258 87 05; 8 495 258 68 31, сайт http://www.npmir.ru, в адрес Банка России: 107016, г.Москва, ул. Неглинная, д.12, тел.: +7 499 300-30-00; 8 800 300-30-00 сайт: http://www.cbr.ru/. В случае неудовлетворения полученным ответом, либо неполучения ответа от Займодавца на обращение имущественного характера, Заемщик вправе направить обращение Финансовому уполномоченному, если размер требований Заемщика о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" в адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, тел. 8 800 200 00 10</p>
29	<p>Информация о способах защиты прав Получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора</p>	<p>В случае нарушения прав Получателя финансовых услуг, последний вправе защищать свои нарушенные права всеми предусмотренными действующим законодательством РФ способами. Для досудебного урегулирования спора Заемщик вправе обратиться к Займодавцу с соответствующим Заявлением. Заемщик вправе защитить свои права, связанные с его статусом потребителя в соответствии с законом РФ № 2300-1 "О защите прав потребителей".</p>
30	<p>Информация об обязательном предоставлении подтверждающих</p>	<p>В случае возникновения просроченной задолженности по Договору микрозайма, Получатель</p>

	документов с Заявлением о реструктуризации задолженности	финансовой услуги или его представитель с обязательным приложением документов, подтверждающих полномочия представителя, вправе обратиться к Займодавцу с письменным Заявлением в свободной форме о реструктуризации задолженности с обязательным предоставлением документов, подтверждающих требования и обстоятельства, изложенные в Заявлении. Документы должны быть выданы государственными органами или уполномоченными организациями. В Заявлении приводится перечень прилагаемых документов в соответствии с п. 32 настоящей Информации.
31	Рассмотрение обращений Заемщика	Рассмотрение обращений Заемщика и предоставление ответа осуществляется Займодавцем в течение 12 рабочих дней с даты регистрации Заявителем обращения в «Журнале регистрации обращений» Заемщика. Заявитель направляет по адресу, предоставленному Заемщиком при заключении Договора микрозайма или адрес, предоставленный Заемщиком в порядке изменения персональных данных. В случае необходимости запроса дополнительных документов у Заемщика – запрос направляется в течение 12 рабочих дней. При предоставлении Заемщиком запрашиваемых Заявителем дополнительных документов – срок ответа на обращение Заемщика составляет 5 рабочих дней с момента предоставления запрашиваемых документов. Устное обращение Заемщика к сотруднику обособленного подразделения Заявщика или по номеру телефона 8(800)5556015 или 8(906)5045233 относительно текущей задолженности по Договору микрозайма подлежит рассмотрению в день обращения.
32	Требования к содержанию обращений Заемщика	<ul style="list-style-type: none"> - Фамилию, имя, отчество (при наличии) Клиента; - Почтовый адрес Клиента для направления ответа; - Личную подпись Клиента; - Дату написания обращения; - Номер (при наличии), дату договора, заключенного между Клиентом и Компанией, являющегося темой обращения; - Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; - Копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства;

		<ul style="list-style-type: none"> - Наименование органа, должности, ФИО работника Компании, действия (бездействия) которого обжалуются; - Иные сведения, которые Клиент считает необходимым сообщить; - Способ направления ответа Клиенту (почтовый адрес или электронный адрес); - Текст письменного Заявления должен быть читабельным; - Подпись Заемщика или его представителя обязательным приложением документов подтверждающих полномочия представителя.
--	--	--

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации о Займодателе в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Копия настоящего документа предоставляется Заемщику на основании его письменного заявления, поданного Займодателю в офисе Компании или направленного Займодателю по почте.

Всего прошито, пронумеровано и
скреплено печатью

13

листа (подпись)



Директор ООО МКК «РУС-ФИН»
В. В. Тимошенко